1. İnternet tarayınız ile dys.meb.gov.tr veya dysegitim.meb.gov.tr adreslerine erişmek istenildiğinde "Sayfa Görüntülenemiyor!" hatası alınması durumunda

- Ip erişim izniniz yoktur.
- host dosyasına gerekli IP satırları eklenmemiştir.

ÇÖZÜM:

- IP adresinizi ipnedir.com adresine girerek not ediniz. Modemi kapatıp açarak tekrar aynı adrese girmeniz durumunda IP adresiniz değişmediğini teyid ediniz. IP adresi değişiyor ise Telekom ile irtibata geçerek hattınızı MEBADSL ye çeviriniz. (Önemli: Kablosuz bağlantı ile test etmeyiniz. Kablosuz bağlantılarda son IP no değişmektedir.)
- Host dosyasını buradan indiriniz ve Bilgisayar>C>Windows>System32>drivers>etc klasörüne kopyalayınız.

2. Tarayıcınız ile dys.meb.gov.tr ´yi açtığınızda 4 adımda Döküman Yönetim Sistemi açılmaktadır. Eğer 2 adımda kalıyor ise

- Geçerli internet tarayıcı kullanılmıyordur.
- java.policy dosyası Kullanıcı klasöründe değildir.
- İnternet Explorer eklentilerinde Java eklentisi devre dışı kalmıştır.
- javanın security ayarlarına siteler eklenmemiştir.

ÇÖZÜM:

- Chrome tarayıcı dışında diğer tarayıcılar ile dys.meb.gov.tr adresine giriş yapınız. (Ör: Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer vb.)
- Masaüstündeki kullanıcı klasörüne buradan indireceğiniz javapolicy dosyasını kopyalayınız.
- İnternet Explorer-Araçlar-Eklentileri Yönet seçeneğinden Java(TM) Plug-In seçenekleri etkin yapınız.
- Denetim Masası-Java yı açınız security sekmesine geçiniz ve alttaki siterileri ekleyiniz.
 - http://*.meb.gov.tr
 - http://dys.meb.gov.tr
 - http://dysdownload.meb.gov.tr
 - http://dysegitim.meb.gov.tr
 - http://kamusm.gov.tr
 - https://nesbireysel.kamusm.gov.tr
 - https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/kart/sifre/Degistirme.go?AkisID=140
 - https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/nbimzali.go
 - https://nesbireysel.kamusm.gov.tr:8080
 - https://portal.kamusm.gov.tr/bp/eimzaligonder.go

3. dys.meb.gov.tr adresinden kullanıcı girişi yapılmak istendiğinde "Bir veritabanı SQL hatası oluştu. veya Aktif görevlendirmeniz bulunmamaktadır." hatası alınıyor ise

- dys.meb.gov.tr veya dysegitim.meb.gov.tr ye İl Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından görevlendirmeniz eklenmemiştir.
- Yanlış kullanıcı bilgileri kullanılmaktadır.

<u>ÇÖZÜM:</u>

- dys.meb.gov.tr ye kurumların ve kurum personellerin aktarılması Ocak Ayının son haftasında İl Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından yapılacaktır. 1. Şubattan itibaren bu hatayı alıyorsanız DYS yöneticiniz ile irtibata geçiniz. dysegitim.meb.gov.tr de böyle bir hata alıyorsanız henüz Döküman Yönetim Sistemi Kullanıcı Uygulamalı Eğitim kursuna alınmamışsınızdır. Kursa katıldıysanız veya devam ediyorsanız DYS yönetinizi ile irtibata geçiniz.
- dys.meb.gov.tr veya dysegitim.meb.gov.tr adreslerindeki kullanıcı girişleri için Kişisel MEBBİS (TC kimlik Nolu) kimlik bilgileriniz ile giriş yapınız. Kurum şifresi ile giriş yapmayınız.

E-İMZANIZ ÇALIŞMIYOR İSE

E-imza kartlarını öncelikle masaüstündeki akis kart izleme aracı ile test edin. Işığı hiç yanmıyorsa çalışmıyordur.

Edemic Acci Eugörüntü varsa çalışmyordur. Bugörüntü varsa çalışmyordur. Vertinende judeniye > <th>🗞 Akia Genel Kart Sertifika Yardım 🗐 🗐 🔐 🏠 🟠 🙀 📆 🛅 📑</th> <th>3.</th> <th>Bu aygıtın sürücü yazılımını sil i seçip</th>		🗞 Akia Genel Kart Sertifika Yardım 🗐 🗐 🔐 🏠 🟠 🙀 📆 🛅 📑	3.	Bu aygıtın sürücü yazılımını sil i seçip
Vert reserver yddeniyer Vert yddeniyer Vert yddeniyer Vert yddeniyer Vert yddeniyer </th <th>Eleme Araci</th> <th>Bu görüntü va</th> <th>rsa çalışmıyordur.</th> <th>tamama tıklatınız yapınız.</th>	Eleme Araci	Bu görüntü va	rsa çalışmıyordur.	tamama tıklatınız yapınız.
Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State Billion State <th>12 🔆 😑 📩</th> <th>Kart nesneleri yükleniyor</th> <th></th> <th></th>	12 🔆 😑 📩	Kart nesneleri yükleniyor		
Image: State in a sakidar Image: State in a sakidar Image: State in a sakidar	linchim Akis Kari Movilla wellpapariti Di MikCAN Eleme Acori Firefox	🔶 🔶 👻 🛧 🛃 > Denetim	n Masası → Tüm Denetim Masası	Öğeleri → Sistem
A guidou bajanton ka Sistem korumasi Geligniş sistem ayarları Sistem Korumasi Geligniş sistem ayarları Sistem Korumasi Geligniş sistem ayarları Sistem Korumasi Geligniş sistem ayarları Sistem Korumasi Geligniş sistem ayarları Sistem Korumasi Sistem Korumasi Geligniş sistem ayarları Sistem Korumasi Geligniş sistem ayarları Sistem Korumasi Sistem Kirili Makları saklıdır. Sistem Kirili Makları Sistem, işfemci Yukla bellek (RAM): 4,00 GB Sistem türü: Geligniş sistem ayarları Sistem türü: Geligniş sistem ayarları Sistem türü: Geligniş sistem ayarları Sistem türü: Geligniş sistem ayarları Sistem türü: Geligniş sistem ayarları Sistem türü: Geligniş sistem ayarları Sistem türü: Geligniş sistem türü: Geligniş sistem türü: Sistem türü: Geligniş sistem türü: Sistem türü: Sigliş sistem sağıtık - özellikler sol tik Sistem türü: Sistem Kaları Sistem türü: Sistem Göründim Yardım Sistem türü: </td <th>Aç</th> <td>Denetim Masası Giriş</td> <td>Bilgisayarınızla ilgili t</td> <td>emel bilgileri görüntüleyin</td>	Aç	Denetim Masası Giriş	Bilgisayarınızla ilgili t	emel bilgileri görüntüleyin
Sistem korumasi Sistem korumasi Sistem Ag since one bagina. Ag one bagina. Ag one bagina one bagina. Ag one bagina one bagina. Ag one bagina one bagina. Ag one bagina one bagina. Ag one bagina one bagina. Ag one bagina one bagina. Ag one bagina one bagina. Ag one bagina one bagina. Ag one bagina one bagina. Ag one bagina one bagina. Ag one bagina one bagina. Ag one bagina one bagina. Ag one bagina one bagina. Ag one bagina one bagina. Ag one bagina one bagina. Ag one bagina one bagina. Ag one bagina one bagina. Ag one bagina one bagina one bagina. Ag one bagina one bagina one bagina one bagina one bagina one bagina one bagina one bagina one bagina one bagina one bagina. Ag one bagina one bagina one bagina one bagina one bagina one bagina one bagina one bagina one bagina one bagina one bagina one bagina one bagina one bagina one bagina one bagina one bag one bagina one bagina on	 Hızlı erişime sabitle Vönet 	Uzak bağlantı ayarları 2.	Aygıt yöneticisine tık	klatın.
Bedenge, ekznna sabité Ag souccebe beginning sistem ayarlan Sistem Sistem Sistem Sistem fürü: Sistem fürü: Sistem fürü: Sistem fürü: Sistem fürü: <th> K Scan for viruses Move to Quarantine </th> <td>Sistem koruması</td> <td></td> <td>hakları saklıdır.</td>	 K Scan for viruses Move to Quarantine 	Sistem koruması		hakları saklıdır.
Ag souccus bagiantson ke. Ag souccus bagiantson ke. Ag souccus bagiantson ke. Ag souccus bagiantson ke. Ag souccus bagiantson ke. Yuklu bellek (RAM): 4,00 GB Sistem tūrū: 64 bit kjetim Sistemi, x64 tabani iglemci Kalem ve Dokumas: Bu Gorintu Birminde Kalem Girdisi veya Dokunarak Giriş yok	Başlangıç ekranına sabitle	😌 Gelişmiş sistem ayarları	Sistem	
Kasyal oluştur Yuklu bellek (RAM): 4,00 GB Sistem türü: Sistem türü: 64 bit İşletim Sistemi, x64 tabanlı işlemci Odellar Kasen ve Dokunma: Bu Gerüntü Biriminde Kalem Girdisi veya Dokunarak Giriş yok Image: State Sta	Ağ sürücüsüne bağlan Ağ sürücüsü bağlantısını kes		İşlemci:	Intel(R) Core(TM) i5-3570 CPU @ 3.40GHz 3.40 GHz
Sistem türü: Venden alundar Orellater Ore	Kısayol oluştur		Yūklū bellek (RAM):	4,00 GB
Ovelikker Bu Goruntu Birminde Kalem Girdisi Veya Dokunarak Girg yok I. Yapılması gereken masaüstündeki Bilgisayar sağ tık - özellikler sol tık Dosyi Dosya Eylem Görünüm Yardım Image: Statistic Statis	Sil I Yeniden adlandır a		Sistem türü:	64 bit İşletim Sistemi, x64 tabanlı işlemci
Aygıt Yöneticisi Dosya Eylem Görünüm Yardım Ağı bağdaştırıcıları Aklılı kart okuyucular CCID USB Smart Card Reader Aklılı kartar Bağlaştırı noktaları (COM ve LPT) Bağlaştırı noktaları (COM ve LPT) Bilgisayar Su Depolama denetleşicileri Su Su Sürücüleri Su Depolama denetleşicileri Su Su Yürücüleri	Özellikler		Kalem ve Dokunma:	Bu Görüntü Biriminde Kalem Girdisi veya Dokunarak Giriş yok
 Aygıt Vöneticisi Dosya Eylem Görünüm Yardım Eylem Görünüm Yardım Ağ bağdaştırıcıları Ağ bağdaştırıcıları Akıllı kart okuyucuları CCID USB Smart Card Reader Akıllı kartlar Bağlantı noktaları (COM ve LPT) Bilgisayar Depolama denetleyicileri Disk sürücüleri DyD/CD-ROM sürücüleri 	1. Y	apılması gereken masaüst ilgisayar sağ tık - özellikle	tündeki r sol tık	
Dosyi Dosya Eylem Görünüm Yardım Image: Strate in the stra	🛔 🗛 🛔 Aygıt Yöneticisi			
 AKSARAY002 Ağ bağdaştırıcıları AKIllı kart okuyucuları CCID USB Smart Card Reader Akıllı kartlar Bağlantı noktaları (COM ve LPT) Bilgisayar Depolarma denetleyicileri Disk sürücüleri DyD/CD-ROM sürücüleri 	Dosya Dosya Eylem Görünüm	Yardım		
 Ağ bağdaştırıcıları Ağ bağdaştırıcıları Akıllı kart okuyucuları CCID USB Smart Card Reader Akıllı kartlar Akıllı kartlar Bilgisayar Depolama denetleyicileri Disk sürücüleri Disk sürücüleri Mygıt sisteminizden kaldırmı 		🖳 💺 🗙 🕒		
 Ag bagdaştırıcıları Akıllı kart okuyucuları CCID USB Smart Card Reader Akıllı kartlar Akıllı kartlar Bağlantı noktaları (COM ve LPT) Bilgisayar Depolama denetleyicileri Disk sürücüleri Disk sürücüleri Mygit sisteminizden kaldımı 	✓ d v d AKSARAY002			
 CCID USB Smart Card Reader Akıllı kartlar Bağlantı noktaları (COM ve LPT) Bilgisayar Depolama denetleyicileri Disk sürücüleri Disk sürücüleri Dyp/CD-ROM sürücüleri 	 Ag bagdaştırıcıları V , Akıllı kart okuyucul 	arı "		
 Akıllı kartlar Bağlantı noktaları (COM ve LPT) Bilgisayar Belgisayar Depolama denetleyicileri Disk sürücüleri Disk sürücüleri Vyan: Bu aygıtı sisteminizden kaldımı 	CCID USB Smar	t Card Reader Aygıt Kaldırmayı O	nayla	
Bilgisayar Image: Solution for the formation of the formation	> 🛄 Akıllı kartlar	COM ve I PT) CCID LISI	R Smart Card Re	3. Kart sürücüsü üzerinde sağ tık
 San Depolama denetleyicileri Disk sürücüleri Dyp/CD-ROM sürücüleri 	> 🛄 Bilgisayar			kaldıra tıklatınız.
Disk suruculeri 2 DVD/CD-ROM sürücüleri	> Sa Depolama denetley	icileri Uvan: Bu avorti sister	minizden kaldımı	
	Disk sürücüleri DVD/CD-ROM sürü	cüleri		
> 🖗 Evrensel Seri Veri Yolu denetleyiciler 🖂 Bu aventer erinieri vazdeneri el	> 🕴 Evrensel Seri Veri Yo		i vazılımını sil	
Fare ve diğer işaret aygıtları	👌 刘 🚺 Fare ve diğer işaret	aygıtları	J yazımının sır.	
S u Görüntü bağdaştırıcıları	> Görüntü bağdaştırı	cilari		
> IDE ATA/ATAPI denetleyiciler	> IDE ATA/ATAPI den	etleyiciler	Tamam	iptal
> 🙀 İnsan Arabirim Aygıtları	👌 🔊 👼 İnsan Arabirim Ayg	ıtları		

E-imzanızı bilgisayardan çıkartıp tekrar takınız. Sorun devam ederse bilgisayarı kapatıp yeniden açınız. Eimzanızın üzerindeki ışık uzun süre yanıyor ise çalışıyor demektir. Ayrıca akis kart izleme aracı ile tekrar kontrol ediniz.



Ömer KOÇAK Karaman İl Milli Eğitim Müdürlüğü Koordinatör İl Mebbis Yöneticisi